

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DE MARTINI Manola**  
Indirizzo **Viale Piceno 60 – 20129 - Milano**  
Telefono **02.7740.6787**  
E-mail **m.demartini@cittametropolitana.milano.it**  
  
Nazionalità **Italiana**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 2008 alla data attuale
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Città metropolitana di Milano, via Vivaio 1, Milano - Area Tutela e Valorizzazione Ambientale – Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia - Servizio Efficienza Energetica
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione – Settore Ambiente
- Tipo di impiego **Responsabile dell'Ufficio: Processi efficienza energetica e gestione qualità"**  
Dal 22/12/2008 assunta a tempo indeterminato - qualifica "Esperto tecnico-ambientale cat.DG4"  
Tra le varie attività affrontate durante l'esperienza lavorativa si segnalano:
  - Responsabile Ufficio "Processi efficienza energetica e gestione qualità", Decreto Dirigenziale n. 1683/2016 del 24/02/2016
  - Referente per la Campagna d'Ispezione impianti termici.  
Coordinamento, gestione e controllo delle attività di verifica espletate dai 45 Ispettori incaricati sui 127 Comuni di competenza; accertamento progressivo ed emissione parere tecnico propedeutico al rilascio della regolare esecuzione.
  - Referente tecnico per il progetto "Innovazione tecnologica delle ispezioni – Tablet"
  - Referente dell'Ente per il Catasto Unico Regionale Impianti Termici – CURIT.  
Gestione della banca dati e delle tabelle ad essa connesse ai sensi della DGR 3965/2015. Costante confronto con gli stakeholders finalizzato alla risoluzione delle problematiche tecniche, amministrative e normative. Formazione e coordinamento del personale di supporto. Partecipazione al Tavolo tecnico regionale sull'energia in materia di impianti.
  - Membro gruppo di lavoro progetto "Deciwatt"
  - Dal 2013 "Responsabile gestione Qualità ISO 9001" per il Servizio Efficienza Energetica, ruolo ufficializzato con Decreto Dirigenziale n. 6831/2015 del 27/07/2015.  
Le fasi di progetto hanno comportato: analisi dei processi, definizione di obiettivi ed indicatori, assegnazione delle responsabilità, determinazione delle risorse, supporto tecnico all'attività giuridico amministrativa, redazione di modelli e flow-chart, effettuazione di audit interni ed esterni, identificazione delle criticità, progettazione e validazione di processi e sistemi di controllo più performanti. L'attività è stata condotta coordinando un confronto positivo e continuo con i funzionari interni, le società esterne, gli Enti, e gli attori decisionali. Risultati raggiunti: standardizzazione e riduzione dei modelli, raggiungimento degli obiettivi pianificati, miglioramento dell'efficacia dei sistemi di controllo, il 22/12/2015 ottenimento del Certificato di Qualità ISO 9001 n. 33118/15/S.
- Principali mansioni e responsabilità
  - Dal 2015 – Referente WEB/URP per il Servizio Efficienza Energetica (Decreto Dirigenziale n. 893/2015 del 09/02/2015), con l'obiettivo di aggiornare e semplificare le informazioni, la modulistica ed i procedimenti presenti sul sito istituzionale anche in conformità al flusso procedimentale indicato nella L. n. 241/90 e nei regolamenti della Città metropolitana di Milano.
  - 07/06/2016 Nomina Preposto alla sicurezza fino al 2018

- Coordinamento gruppi di lavoro interni su attività istituzionali finalizzate al risparmio energetico ed alla riduzione dell'inquinamento atmosferico.

Supporto tecnico in materia, nelle gare effettuate su piattaforma SINTEL. Membro della commissione di gara Decreto 198/2014 del 31/05/2014 in qualità di esperto.

#### **Semplificazione, dematerializzazione ed innovazione:**

- Dal 2008 - Analisi dei processi interni al Servizio Efficienza Energetica e dei data base ad essi connessi, predisposizione di soluzioni innovative finalizzate all'interconnessione ed armonizzazione dei sistemi, alla progressiva informatizzazione delle attività istituzionali ed al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si è inoltre orchestrato e razionalizzato l'interfaccia con i Servizi informativi interni ed esterni all'Ente.

Risultati raggiunti: realizzazione di 7 software, dematerializzazione di circa 30.000 doc/anno, miglioramento continuo della qualità del dato, semplificazione dei processi, attuazione di controlli informatici di congruità e riduzione delle tempistiche.

#### **Comunicazione:**

- Referente per le pagine web di competenza del Servizio Efficienza Energetica
- 2008/2015 - Referente del Servizio Efficienza Energetica per la Comunicazione. Attività di coordinamento tra ufficio stampa dell'Ente, grafici, testate giornalistiche, media, referenti comunali, associazioni di categoria e tecnici del settore. Co-progettazione delle campagne di comunicazione e supporto tecnico all'attività amministrativa.

#### **Elaborazione dati**

- Elaborazione e gestione dei dati energetici (catasto regionale, campagne d'ispezione, etc.), realizzazione di statistiche e report volte ad aumentare la trasparenza dei risultati raggiunti.
- Elaborazione dati sull'attività istituzionale al fine di poter supportare gli attori decisionali nella stesura degli obiettivi annuali (PEG, RPP, etc.).

#### **Formazione**

Dal 2008 attività di formazione interna/esterna sull'applicativo web CURIT (Impianti termici), RISP (Registrazione ISpezioni impianti termici) e Portale InLinea Energia

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 1999 a dicembre 2008

Provincia di Milano – via Vivaio, 1 – Milano

Sede di Porta Vittoria - Corso di Porta Vittoria, 27 – Milano

Pubblica Amministrazione – Settore Ambiente

#### **Collaborazione coordinata continuativa / a progetto**

Tra le varie attività affrontate durante la collaborazione si segnalano:

#### **Attività in collaborazione con Regione Lombardia:**

- Dal 2001 al 2004 - Bandi Regione Lombardia 10.000 tetti fotovoltaici 1° e 2° edizione.
  - Supporto tecnico/gestionale per le attività delegate all'Ente.
  - Valutazione congruenza tecnico/giuridico/amministrativa delle 345 istanze presentate.
  - Partecipazione al tavolo regionale.

#### **Progetti europei:**

- Dal 2001 al 2002 - Referente per le 2 edizioni del progetto di collaborazione internazionale CERMIL "Corso di formazione sulle Energie Rinnovabili per studenti della Provincia di MILano", svoltosi all'Instituto Tecnológico de Canarias – Gran Canaria (Spagna).
  - Gestione amministrativa per l'attuazione del progetto.
  - Coordinamento tra l'Instituto Tecnológico de Canarias, la Provincia e gli ITIS.
  - Coordinamento dei 30 partecipanti/edizione durante le trasferte all'estero.
  - Supporto tecnico finalizzato alla redazione del programma didattico del corso.
- Dal 2000 al 2001 - Referente nella fase finale del progetto Altener II "Promozione delle pompe di calore ad acqua di falda per la climatizzazione del settore edilizio" – DG XVII:
  - Coordinamento sia del gruppo di lavoro(Prov. MI, AEM, ENEA, FIRE, MM, FIZ, ENEL), finalizzato alla stesura del report finale, sia tra i referenti dell'Unione Europea e l'Ente.
  - Predisposizione elaborati e cartografia tecnica.

#### **Altro:**

- Dal 2005 al 2008 - Elaborazione dati delle campagne d'ispezione finalizzate alla produzione della Relazione Biennale da inviare a Regione Lombardia ed al Ministero dell'Ambiente
- Dal 2002 al 2007 - Referente interno per la Relazione sullo Stato dell'Ambiente.

Per ulteriori informazioni:

e-mail: m.demartini@cittametropolitana.milano.it

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Dal 2001 al 2008 - Referente del Settore per la Comunicazione.
- Dal 1999 al 2007 - Attività tecnica di supporto in merito alle tematiche energetiche per la redazione del PTCP – Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale e del PEP - Piano Energetico Provinciale.
- Dal 2000 al 2001 - Elaborazione dati e realizzazione CD sull'inquinamento luminoso.
- Dal 2002 al 2003 - Referente in merito alle tematiche energetiche per il progetto "Forma21 - formazione operativa su Agenda 21 e politiche per la sostenibilità.

Dal 1989 al 2005

Società Figesta - via Pace 23 -Milano / Studio d'architettura AAAHHHAAA - Via Confalonieri 9 – Milano / Studio d'architettura Alessandra Jelmoni – Via San Nicolao, 10 – Milano /

Collaborazione pluriennale con vari studi d'architettura specializzati in lottizzazioni, gestione condomini, progettazione d'interni, di edifici, d'eventi e manifestazioni fieristiche

### Architetto

Progettazione - Assistente al coordinamento cantieristico - Rendering

Dal 2001 al 2015

Città metropolitana di Milano ex Provincia di Milano

Enti vari

### Partecipazione a Corsi / Convegni / Seminari :

- 30/10/2019 - Open CMS per redattori web
- 19/03/2019 - Povertà energetica. Progetti e strumenti di intervento
- 12/02/2019 - Scrivere una determinazione utilizzando il nuovo Applicativo atti dirigenziali digitali
- 05/02/2019 - Efficienza energetica e riqualificazione degli edifici per la rigenerazione delle città
- 19/12/2018 - La tutela della privacy dopo il regolamento europeo RGPD. Quali sono le novità nell'Ente?
- 19/11/2018 - La vigilanza negli impianti termici domestici
- 11/2018 – CURIT - Formazione degli operatori degli Enti Locali
- 25/10/2018 - Building Information Modeling: la gestione efficiente e sicura delle infrastrutture e degli edifici
- 24/09/2018 - Utilizzo dell'applicativo "Firma digitale dei documenti" - Area Infrastrutture
- 29/05/2018 - Applicativo Intranet sulla raccolta dati personali per la redazione e tenuta dei Registri dei trattamenti del Titolare e del Responsabile
- 12/03/2018 - SANS PAPIER: un calembour per avere le carte in regola
- 15/12/2017 - Informazione-formazione in materia di salute e sicurezza da remoto
- 07/11/2017 – Che cos'è lo stress
- 23/10/2017 - Il ruolo del riscaldamento domestico nell'ambito della qualità dell'aria
- 12/10/2017 – Privacy, trasparenza ed accesso agli atti – Autorizzazioni e concessioni in materia ambientale
- 05/10/2017– + Community - Bonus acqua, luce e gas. Ambiente user friendly e fragilità sociali
- 25/05/2017 – + Community - Efficienza Energetica degli edifici: l'esperienza della Città metropolitana di Milano, nuove regole e opportunità di risparmio energetico
- 11/01/2017 – Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento
- 27/10/2016 – Corso Preposti alla sicurezza – Dlgs 81/2008
- 10/10/2016 - + Community – Social e smart work
- 20/04/2016 – L'efficienza energetica negli edifici
- 02/12/2015 - Le nuove disposizioni per l'efficienza energetica in Regione Lombardia
- 24/11/2015 - + Community Il procedimento amministrativo ai sensi della L.241/90
- 22/10/2015 – Piattaforma Inlinea : dematerializzazione dei procedimenti

- 16/09/2015 – Corso CAD - Codice Amministrazione digitale
  - 01/07/2015 – Corso Utilizzo PEC e Protocollo per Area Tutela e valorizzazione ambientale
  - 25/06/2015 – Corso Flusso firma, Richiesta marca da bollo online, PDF split and merge
  - Dicembre 2014/ marzo 2015 - Corso riqualificazione professionale per ispettori impianti termici, in collaborazione con ENEA e CIG
  - 03/01/2014 - Convegno "Il nuovo libretto di Impianto di climatizzazione", CTI Comitato Tecnico Italiano e Regione Lombardia
  - Maggio/luglio 2012 – Corso "Norma UNI 7129/2008 Impianti alimentati a gas, per uso domestico, in esercizio - Linee guida verifica dell'idoneità al funzionamento in sicurezza
  - 14/05/2012 – Corso "Termoregolazione", in collaborazione con CIG Comitato Italiano Gas
  - 29/03/2012 - "Termoregolazione e contabilizzazione del calore in Lombardia: il risparmio intelligente", Cestec SpA
  - Settembre 2011 –OpenOffice - Formazione gruppo di lavoro 28/04/2011- Seminario "Direttiva 2010 della Procura a tutela della pubblica incolumità nell'impiego di gas combustibile per uso domestico", in coll. con la Procura di Milano
  - 26/01/2011 – Seminario – Certificazione energetica il calcolo di un edificio
  - Dicembre 2010 – Corso ArcToolBox e l'ambiente di Geoprocessing
  - Dicembre 2010 – Corso Nuove tecniche di costruzione: normativa di riferimento per interventi di miglioramento energetico degli impianti, coibentazione interna, coibentazione esterna, esempi di risanamento di beni pubblici
  - Marzo/giugno 2010 - Arcview 9.3.1 base
  - 22/09/2009 – Corso Sicurezza negli ambienti di lavoro: antincendio rischio medio
  - Maggio/giugno 2009 – Corso Microsoft Access 2003 base
  - Marzo/aprile 2007 - Corso Regionale Impianti Termici - CURIT
  - Marzo 2006 – Corso - L'Energia e la Formazione per la Pubblica Amministrazione
  - 2002 – Corso regionale Bando 10.000 tetti fotovoltaici
  - Maggio 2002 / Maggio 2003 – Corso "Forma21", formazione operativa su Agenda 21 e politiche per la sostenibilità
  - Ottobre 2001 – Convegno "Educare alla sostenibilità : reti di saperi e di pratiche"
- Attestati di partecipazione

• Qualifica conseguita

• Date

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Date

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

09/10/2001

Politecnico di Milano - Piazza Leonardo da Vinci, 32 – Milano - Università

Esame di abilitazione all'esercizio di architetto

#### **Abilitazione all'esercizio della professione di Architetto**

Dal 1991 al 2001

Politecnico di Milano (Corso di Laurea in Architettura) - Piazza Leonardo da Vinci, 32 – Milano Università -

Laurea quinquennale appartenente al vecchio ordinamento degli studi.

Gli esami effettuati hanno permesso il conseguimento del doppio indirizzo in progettazione e pianificazione urbanistica (30 esami).

Dal 01/10/1996 al 31/08/1997 partecipazione al Programma di scambio interculturale europeo Erasmus - Università Politecnica di Valencia - Spagna

Nel settembre del 2001, post inserimento quadriennale nell'ambiente lavorativo, conseguimento del diploma di laurea in Architettura discutendo la tesi dal titolo "La pianificazione territoriale per uno sviluppo sostenibile: il caso del Progetto europeo Altener XVII".

#### **Diploma di Laurea in Architettura**

Laurea magistrale ovvero di secondo livello secondo la nuova classificazione nazionale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

## CAPACITÀ E COMPETENZE

Dall'ottobre 1998 a luglio 1999

E.C.Fo.P. - via L. Manara, 34 – Monza - Centro di formazione professionale

Master non universitario - Corso di alta formazione "Quality professional integrato – Professional del sistema integrato qualità, sicurezza, ambiente" della durata complessiva di 1.000 h. suddivise in: Qualità h. 150 – Sicurezza h. 120 – Ambiente h. 120 – Sistema integrato h. 80 – Organizzazione aziendale h. 30 – Tecniche di comunicazione h. 90 – Orientamento h. 30 – Informatica h. 80 - Tirocinio h. 300

**Post-Diploma: "Professional del sistema integrato Qualità – Sicurezza - Ambiente**

Dal 1986 al 1991

Liceo Artistico statale II "Caravaggio" - Via Prinetti, 47 – 20127 Milano - Italy

Cultura liceale con particolare attenzione alla progettazione ed al lavoro in team

Diploma di maturità artistica

**Maturità artistica**

ITALIANA

SPAGNOLO  
ECCELLENTE  
BUONO  
BUONO

FRANCESE  
A2  
A2  
A2

- Capacità di lavorare in ambiente multiculturale, disponibilità all'ascolto, al confronto positivo ed al lavoro di gruppo. Atteggiamento costruttivo e senso di adattamento acquisiti durante l'esperienza lavorativa, l'attività di volontariato e la permanenza all'estero.
- Assertività, riservatezza, determinazione, affidabilità personale e serietà.
- Spirito di iniziativa, capacità di lavorare in autogestione e sotto pressione.

- Capacità di coordinamento e gestione di gruppi di lavoro, anche complessi, finalizzato alla risoluzione di problematiche operative, sia nell'ambito della struttura, sia nei confronti degli attori esterni.
- Buona padronanza dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile qualità)
- Capacità di analisi costi/benefici al fine di supportare le scelte sociali ed aziendali di un Ente Locale, con particolare attenzione e sensibilità all'efficientamento dei servizi ai cittadini.
- Capacità di gestire team di progettazione finalizzata al raggiungimento degli obiettivi.

- Competenze tecnico/procedurali sugli impianti termici
- Competenze informatiche - Sistemi Operativi: Windows - GIS : Arcview, ArcToolBox - Sw desktop : Office, Libre Office - Publishing Desktop :PowerPoint , Impress - Editor di immagini : PhotoShop, GIMP - CMS : OpenCMS - DBMS : SQLServer, PostgreSQL, Access, Navicat Premium

Disegno tecnico ed artistico

ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attività di volontariato presso il GREEM – Gruppo Ecologico Est Milano
  - Organizzazione Eventi:
    - 08/04/2009 – Convegno “Il controllo degli impianti termici per l’efficienza energetica”
    - 08/06/2007 – Convegno “Infoday – Programma UE Energia intelligente”
    - 28/02/2006 - Convegno “Next Energy”
    - 13/12/2005 – Convegno “2006:Anno dell’efficienza energetica negli edifici”
    - 07/11/2005 - Convegno “Libro Verde UE sull’effic. energ. - Consumare meglio con meno
    - marzo 2005 – Mostra “Il rifiuto non si rifiuta è risorsa” – Realizzazione elaborati
    - 26/03/2001 – Convegno “Accordo volontario strumento per nuove sinergie”
    - 02/02/2000 – Convegno progetto Altener “Promozione delle pdc ad acqua di falda”
- Produzione elaborati e partecipazione a vari eventi tra i quali World Sustainable Energy Days 2009, NextEnergy 2002, Smau 2002, Tau Expo 2001, Intel 2001.

PATENTE O PATENTI

A - B

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Borse di studio:** Ottobre 1996 – Programma di scambio interculturale europeo “ERASMUS” Vincitrice di una borsa di studio (periodo 11 mesi) - Università Politecnica di Valencia – Spagna  
**Albo professionale:** 12/05/2008 - Iscritta all’Ordine degli Architetti, pianificatori, paesaggisti e conservatori della provincia di Milano - (iscrizione n. 16481)

**Premi:** 2008 - Partecipazione al gruppo di lavoro provinciale che ha vinto l’Oscar europeo per l’efficienza energetica - “Awards Sustainable Energy Europe 2008”award - Capo progetto Ing. Sergio Zabet

**Publicazioni:**

Dicembre 2011 - Sistema Energia – Co-progettazione e redazione del periodico.

Luglio 2011 - Sistema Energia – Co-progettazione e redazione del periodico.

Giugno 2009 – Le vere risorse energetiche – Supporto tecnico alla redazione

Settembre 2007 – Professione Immobiliare - Collaborazione all’articolo “Mutuo a-profitto”

Maggio 2007 – Professione Immobiliare – Redazione articolo “CalorEfficienza, Provincia di Milano le nuove regole per la manutenzione degli impianti di riscaldamento”

Marzo 2006 – La Provincia in casa – “Smog , prevenire è meglio che curare”

Marzo 2001 – “Energia inForma” – Progettazione, redazione ed impaginazione del periodico.

Milano il 17/06/2020

Firma